|  |  |
| --- | --- |
| TỔNG LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG  VIỆT NAM | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
| **LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG TỈNH**  **NINH THUẬN**  Số: 357/LĐLĐ | *Ninh Thuận, ngày 29 tháng 8 năm 2019* |
| Về việc sử dụng Phần mềm tư vấn pháp luật  trực tuyến trên cổng thông tin điện tử  Công đoàn Việt Nam | |

**Kính gửi:**- LĐLĐ huyện, thành phố;

- Công đoàn ngành, Công đoàn các khu công nghiệp.

Thực hiện Chương trình số 2494/CTr-TLĐ ngày 19/12/2018 của Ban Chấp hành Tổng Liên đoàn Lao động (LĐLĐ) Việt Nam về nâng cao hiệu quả việc thực hiện các nhiệm vụ đại diện cho người lao động, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của người lao động, giai đoạn 2018-2023; Tổng LĐLĐ Việt Nam đã xây dựng Phần mềm tư vấn pháp luật trực tuyến trên cổng thông tin điện tử Công đoàn Việt Nam. Nội dung tư vấn pháp luật là các vấn đề liên quan đến Bộ luật Lao động, Luật Bảo hiểm xã hội, Luật Công đoàn, Luật An toàn vệ sinh lao động.

Để thuận tiện trong việc tra cứu và tư vấn pháp luật miễn phí cho đoàn viên và người lao động; Ban Thường vụ LĐLĐ tỉnh thông tin và đề nghị các cấp công đoàn triển khai đến đoàn viên và người lao động của đơn vị biết, sử dụng Phần mềm này.

**- Địa chỉ truy cập:** [www.congdoan.vn](http://www.congdoan.vn) - Tư vấn pháp luật trực tuyến (thông qua cửa sổ **chatbox**).

- Phần mềm tiếp nhận câu hỏi của người lao động, sau khi nhận được câu hỏi, sẽ phân tích và tự động trả lời các câu hỏi phù hợp với dữ liệu có sẵn trong Phần mềm. Đối với những câu hỏi Phần mềm không có câu trả lời; phần mềm sẽ thông báo tới người lao động biết, ghi nhận lại và tự động đề nghị người lao động cung cấp thông tin số điện thoại, email để có thể liên lạc và trả lời người lao động.

Quá trình thực hiện nếu có vướng mắc, liên hệ Ban Công tác cơ sở LĐLĐ tỉnh, điện thoại 0259 3824811 hoặc đồng chí Phượng, điện thoại 0904934333 để được hướng dẫn/.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - Như trên;  - Thường trực LĐLĐ tỉnh;  - Các Ban LĐLĐ tỉnh;  - Trang tin điện tử LĐLĐ tỉnh;  - Lưu: VT, Ban CTCS. | **TM.BAN THƯỜNG VỤ**  **PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC**  **Nguyễn Hữu Hòa** |